

## ÁSZF

### Általános szerződéses feltételek

#### 1. A szolgáltató neve, címe

Név: Sodexo Pass Hungária Kft. (továbbiakban Sodexo)  
Cégjegyzékszám: 01-09-264533  
Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 54-58.

#### 2. Általános rendelkezések

- 2.1. Sodexo vállalja, hogy jelen ÁSZF feltételei szerint Vevő részére, annak megrendelése alapján, a megrendelő lapon megjelölt értékben, szolgáltatási utalványokat biztosít.
- 2.2. Vevő a megrendelő lap aláírásával elfogadja, hogy a díjat is tartalmazó megrendelő lapon, az általa igényelt szolgáltatás után, az ott feltüntetett díjat fizeti meg, mellyel azt is elfogadja, hogy ugyanazt a díjat fizeti meg minden további, díjat nem tartalmazó megrendelő lapon leadott megrendelés esetén is.
- 2.3. Sodexo a Vevő részére Vevőkódot ad, ami a Díjbekérőn megtalálható. A Vevőkód feltüntetése Sodexo részére küldendő minden iraton szükséges.

#### 3. Sodexo szolgáltatásai és azok feltételei

Sodexo a Vevő erre irányuló igénye és költségviselése mellett a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- 3.1. **utalványok:** Sodexo a Vevő részére, annak megrendelése alapján szolgáltatási utalványokat biztosít. A szolgáltatási díjat Sodexo a megrendelt utalványok névértéke után számítja fel, melynek mértéke 5,5 % +ÁFA, minimum 2 500 Ft +ÁFA.
- 3.2. **kiszállítás:** Sodexo a Vevő megrendeléseit Vevő által a megrendelő lapon megadott átvételi napra, kiszállítási címekre és az átvételre megnevezett személyek részére teljesíti 8:00 és 15:00 óra között. Vevő a kiszállítás megtörténtéről átvételi elismervényt ír alá. Egy kiszállítási címre történő szállítás díja 1 990 Ft+ÁFA.
- 3.3. **személyes átvétel:** Sodexo lehetőséget biztosít a megrendelt utalványok személyes átvételére. Az utalványok átvétele kizárólag azon személyes átvételi pontokon lehetséges, melyek Sodexo honlapján megtalálhatóak. A személyes átvételi pontokról, és azok változásairól Vevő folyamatosan tájékozódhat Sodexo honlapján. Az átvétel helyeként választott személyes átvételi pontot a megrendelő lapon szükséges feltüntetni. A személyes átvételi pont igénybevétele 1 990 Ft +ÁFA alkalmanként.
- 3.4. **egyedi borítékolás:** Sodexo a Vevő részére, a megrendelt szolgáltatási utalványokat a megrendelésben foglaltak szerinti értékben és címletekben beborítékolja. Az egyedi borítékolás díját Sodexo a megrendelt utalványok névértéke után számítja fel, melynek mértéke 0,5% +ÁFA.
- 3.5. **expressz teljesítés:** Sodexo lehetőséget biztosít az egyedi borítékolás utalványok megrendelése esetén expressz teljesítésre. Expressz teljesítést tartalmazó megrendeléseket kizárólag az erre a célra szolgáló, Sodexo által biztosított, elektronikus megrendelő formátum visszaküldésével lehet leadni. Az elektronikus megrendelő formátumot az [expresszmegrendelo@sodexopass.hu](mailto:expresszmegrendelo@sodexopass.hu) e-mail címre kell visszaküldeni. Az expressz teljesítési igényt tartalmazó megrendeléseknek adott munkanapon legkésőbb 12 óráig kell beérkeznie. Amennyiben az expressz teljesítési igényt tartalmazó megrendelés nem érkezik be adott munkanapon 12 óráig, úgy a megrendelés beérkezésének dátuma automatikusan a következő munkanap lesz. Az expressz teljesítést a megrendelt utalványok együttes névértékének 1 % +ÁFA díj fejében vállalja Sodexo, mely díj 3.1. pontban megállapított díjon felül értendő. Az expressz teljesítést tartalmazó megrendelések módosítására a díjbekérő kiküldését követően nincs lehetőség.
- 3.6. **megszemélyesítés:** egyedi borítékolás igénylése esetén, Sodexo a Vevő részére a megrendelt szolgáltatási utalványok fedőlapján Vevő által kért és átadott adatokat feltünteti. Ezen szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges Sodexo és Vevő között külön adatfeldolgozói megbízási megállapodás megkötése. A megszemélyesítés díját Sodexo a megrendelt utalványok névértéke után számítja fel, melynek mértéke 0,2% +ÁFA.

- 3.7. **egységboríték:** az adómentes határnak megfelelő összegű, Sodexo által meghatározott címetmixben összeállított utalványokat tartalmazó boríték. Az egységboríték díját Sodexo a megrendelt utalványok névértéke után számítja fel, melynek mértéke 0,3%+ÁFA.
- 3.8. **visszaváltás:** Sodexo a Vevő kérésére, a szolgáltatási utalványokat legkésőbb az érvényességi határidő leteltét követő 90 napon belül 3% (min 1 000 Ft)+ÁFA díj fejében visszaváltja. Ezen határidő lejártát követően, az utalványok visszaváltása nem igényelhető. Minimumdíj alatti visszaváltás nem igényelhető. Sodexo kizárólag Vevő által sorba rendezett utalványok sorszámairól készült jegyzőkönyv kíséretében váltja vissza a szolgáltatási utalványokat. A díjjal csökkentett ellenértéket a beérkezéstől számított 15 munkanapon belül banki átutalással Sodexo kiegyenlíti Vevő részére.
- 3.9. **csere:** Sodexo a Vevő kérésére, a szolgáltatási utalványokat legkésőbb az érvényességi határidő elteltét követő 90 napon belül 3% (min 1 000 Ft)+ÁFA díj fejében cseréli. Ezen határidő lejáratát követően az utalványok cseréjére nincs lehetőség. Sodexo kizárólag Vevő által sorba rendezett utalványok sorszámairól készült jegyzőkönyv kíséretében, azonos szolgáltatási utalványra cserél. Sodexo a csere díjáról számlát állít ki. Az utalványok cseréje Sodexo számláján való jóváírást követő 15 munkanapon belül történik meg.
- 3.10. **beváltás:** Sodexo garantálja a szolgáltatási utalványok beváltásának lehetőségét a szolgáltatási utalványokon feltüntetett érvényességi időn belül, Sodexo beváltó partnereiből álló elfogadóhely-hálózatban. Az érvényességi idő lejártát követően az utalványok beváltására, felhasználására nincs lehetőség. Az elfogadóhely-hálózatról, annak változásairól, Vevő folyamatosan tájékozódhat Sodexo honlapján.

#### 4. A szolgáltatási utalványok vásárlási feltételei

- 4.1. Vevő, a Sodexo szolgáltatását, Sodexo által rendelkezésére bocsátott megrendelő lap kitöltésével és ennek faxon vagy e-mailen történő elküldésével rendeli meg.
- 4.2. Sodexo a szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki Vevő részére, amelynek végösszege tartalmazza a szolgáltatási utalványok névértékét, valamint a feltüntetett díjak összegét, és a díjak után fizetendő ÁFA-t.
- 4.3. Sodexo a megrendelést a Díjbekérőn szereplő ellenértéknek Sodexo bankszámláján történő jóváírását követő második munkanapon teljesíti, az ÁSZF 4.4. pontban foglaltak szerint. A teljesítési dátum megegyezik a számlakészítés dátumával.
- 4.4. Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelést Sodexo a következő átfutási idővel teljesíti:
- 4.4.1. az utalványok borítékolása esetén** kiszállítással a megrendelés beérkezését követő 5. munkanapon, azzal a feltétellel, hogy a megrendelés ellenértéke a kért kiszállítási nap előtt két munkanappal Sodexo bankszámláján jóváíródik.
- 4.4.2. perforált tömb és/vagy egységcsomag rendelése esetén** kiszállítással a megrendelés ellenértékének Vevő általi kiegyenlítése után Sodexo bankszámláján történő jóváírást követő 2. munkanapon.
- 4.4.3. expressz teljesítés esetén** kiszállítással a megrendelés beérkezését követő 3. munkanapon, azzal a feltétellel, hogy a megrendelés ellenértéke a kért kiszállítási nap előtt két munkanappal Sodexo bankszámláján jóváíródik.
- 4.4.4. személyes átvétel esetén** a 4.4.1. és 4.4.2. pontban részletezett átfutási idők 1 munkanappal meghosszabbodnak. A 4.4.3. pont esetén személyes átvétel nem igényelhető.

#### 5. Fizetési feltételek

- 5.1. Vevő a megrendelt szolgáltatási utalványok ellenértékét Sodexo által küldött Díjbekérő alapján, banki átutalással egyenlíti ki.
- 5.2. Vevő vállalja, hogy minden megrendelésének ellenértékét külön utalja, pontos végösszeggel. Vevő vállalja, hogy az átutalás közlemény rovatát Sodexo által küldött Díjbekérőn megjelölt módon tölti ki.

## 6. Egyéb rendelkezések

- 6.1. A megrendelés aláírásával, és Sodexo részére való eljuttatásával a mindenkor hatályos ÁSZF feltételei Vevő részéről elfogadottnak tekintendők.
- 6.2. Vevő vállalja, hogy cégneve, székhelye, bankszámlaszáma, adószáma, kiszállítási címe és az átvevő személyek esetleges változásáról a változás napjától számított 2 munkanapon belül, írásban tájékoztatja Sodexo-t. Vevő tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó bármilyen problémaért, ideértve az esetleges szállítási késedelmet is, Sodexo-t nem terheli felelősség, továbbá bármiféle ebből eredő Sodexo-t ért plusz költség vagy kár Vevőt terheli.
- 6.3. A szolgáltatási utalványoknak a jogszabályok szerinti elszámolása, és Vevő dolgozóinak a beváltóhelyekről, valamint a szolgáltatási utalványokkal összefüggő jogszabályokról történő tájékoztatása, Vevő feladata, ezzel kapcsolatban Sodexo semmiféle kötelezettséget nem vállal.
- 6.4. Amennyiben Sodexo-hoz beérkezett megrendelések lezárása és a visszaigazolása után Vevő a megrendelése törlését kezdeményezi, vagy a megrendelés visszaigazolásától számított 60-ik napon sem egyenlítette ki azt, akkor Sodexo jogosult a megrendelés törlésére és a megrendelés törlésének ellenértékéért az utalványok együttes névértékének 1%-a (min 2 000 Ft)+ÁFA díj felszámítására, melyről Sodexo számlát állít ki. A számla kifizetésének határideje, a számla kiállításától számított 15 munkanap.
- 6.5. Az ÁSZF mindenkor aktuális szövege, Sodexo honlapján [www.sodexo.hu](http://www.sodexo.hu) kerül folyamatosan közzétételre.
- 6.6. Jelen ÁSZF nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
- 6.7. Bármiféle jogvitát a felek megkísérelnek peren kívül rendezni egymással, de esetleges jogvita esetére az általános szabályok szerint illetékes bíróság illetékességét kikötik ki.

## 7. Sodexo ügyfélszolgálatának elérhetősége és honlapja

Tel: 434-5868  
kapcsolat@sodexopass.hu  
[www.sodexo.hu](http://www.sodexo.hu)

Érvényes: 2010. június 10-től